

PÔLE MINISTERIEL

TRANSITION ECOLOGIQUE- COHESION DES TERRITOIRES ET DES RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITES TERRITORIALES-MER

Baromètre Social

Proposition de texte de mail d'invitation

Objet : Enquête qualité de vie au travail

Madame, Monsieur,

A la suite de ce message vous trouverez un lien vers la première enquête sur la qualité de vie au travail au sein de notre pôle ministériel. Pourquoi une telle enquête ?

- Parce que la qualité de vie au travail est un élément incontournable pour que chacun d'entre nous puisse remplir ses missions de la meilleure des façons.
- Parce que nous traversons tous depuis plusieurs mois une période difficile avec la crise sanitaire. Nous avons dû tous nous adapter à de nouvelles façons de travailler.
- Parce que les évolutions de notre environnement et du ministère nécessitent une attention particulière pour chacun d'entre nous.
- Parce que l'inclusion, le respect de la diversité et le refus de la discrimination font partie des valeurs de la fonction publique et de notre administration.

Nous avons souhaité aborder tous ces sujets sans exception. Il vous faudra une vingtaine de minutes pour répondre à ce questionnaire. Il comporte notamment trois questions ouvertes, soit autant d'espaces d'expression libre. D'autre part, plusieurs questions plus ciblées sont proposées pour cerner au mieux les conditions d'exercice de votre travail.

Toutes vos réponses ou vos commentaires resteront strictement anonymes. Ipsos qui est l'institut qui nous accompagne dans cette démarche a un engagement formel de respect de la confidentialité et de garantie de l'anonymat de vos réponses (voir les engagements RGPD ci-dessous).

Tous les agents sont invités à participer (instructeurs, agents de terrain, encadrants, chargés de mission, responsables de projet...). Merci de prendre le temps de répondre à ce questionnaire. Il a vocation à dresser un tableau le plus précis possible de la qualité de vie au sein de notre administration et de compléter, avec vos avis, les éléments dont nous disposons déjà. Nous nous engageons à en partager largement les résultats et à en tirer les enseignements pour mettre en place des mesures pour améliorer la qualité de vie au travail.

Merci à tous pour votre participation. Prenez soin de vous et de vos proches.

Signature

Introduction (page d'accueil du questionnaire)

Bienvenue sur cette enquête sur la qualité de vie au travail au sein de notre pôle ministériel.

Il vous faudra une vingtaine de minutes pour répondre à ce questionnaire.

Toutes vos réponses resteront strictement anonymes.

Pour répondre, cliquez sur la ou les propositions souhaité(e)s et vous accéderez directement à la question suivante. Vous pouvez revenir sur les questions précédentes (<<) et modifier vos réponses.

Consentement à participer

Dans le cadre de cette enquête, les données personnelles vous concernant sont confiées par votre Ministère à Ipsos, institut en charge de la réalisation de cette enquête et soumis à une obligation de confidentialité.

Pour plus d'information sur vos droits et le traitement de vos données par Ipsos, veuillez cliquer [ici](#)

En cliquant sur le bouton 'JE PARTICIPE', vous acceptez le traitement de vos réponses et données. Les données personnelles seront conservées par Ipsos durant 12 mois après la fin de l'étude.

'JE PARTICIPE'

Détails sur la confidentialité

Ipsos traitera les données collectées dans le cadre de cette enquête sur la base de votre consentement.

Ipsos et son prestataire en charge de l'hébergement des données sont soumis à une obligation de confidentialité. Les données sont hébergées en France sur des serveurs sécurisés.

Aucune réponse individuelle ne sera transmise à l'administration. Seuls des résultats agrégés - pour des groupes ou catégories comportant à minima 20 répondants - seront diffusés.

Conformément à la législation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, de suppression ou de limitation du traitement de vos données. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant par mail à l'adresse suivante : xxx@yyy.com (à définir)

En cas de non-conformité relative au traitement de vos données, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL - 3, Place de Fontenoy. TSA 80715 75334 PARIS Cedex 07.

VOTRE SITUATION PROFESSIONNELLE (signalétique)

Pour commencer, voici quelques questions pour nous permettre de cerner les conditions dans lesquelles vous exercez vos missions. Les questions d'ordre personnel ne sont pas obligatoires, vous avez la possibilité de ne pas y répondre.

- 1) Quel est votre statut ?
 - Fonctionnaire (titulaire ou stagiaire)
 - Contractuel ou contractuelle
 - Ouvrier ou ouvrière d'Etat

- 2) *[Aux fonctionnaires et contractuels]* Vous êtes :
 - Un ou une agent.e de catégorie A
 - Un ou une agent.e de catégorie B
 - Un ou une agent.e de catégorie C

- 3) Travaillez-vous ?
 - A temps plein
 - A temps partiel ou incomplet

- 4) Vous êtes...
 - Une femme
 - Un homme
 - Ne souhaite pas répondre

- 5) Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?
 - Moins de 30 ans
 - Entre 30 et 39 ans
 - Entre 40 et 49 ans
 - Entre 50 et 59 ans
 - 60 ans et plus
 - Ne souhaite pas répondre

- 6) Quelle est votre **ancienneté** sur votre poste actuel ?
 - Moins de 2 ans
 - Entre 2 et 5 ans
 - Entre 5 et 10 ans
 - Plus de 10 ans
 - Ne souhaite pas répondre

- 7) *[Si moins de 5 ans]* **A votre arrivée** dans ce poste... *(plusieurs réponses possibles)*
 - Vous avez bénéficié d'un parcours ou d'une réunion d'accueil
 - Vous avez bénéficié d'un entretien d'accueil avec votre responsable portant sur le descriptif des missions et besoins de formations d'adaptation à l'emploi
 - Vous n'avez bénéficié d'aucun dispositif de ce type
 - Ne souhaite pas répondre

8) Exercez-vous une **fonction d'encadrement** d'équipe ?

- Non
- Vous êtes encadrant et n'encadrez pas d'encadrant
- Vous êtes encadrant d'encadrant

9) Etes-vous reconnu(e) en qualité de **travailleur handicapé** (RQTH) ?

- Oui
- Non
- Ne souhaite pas répondre

10) Au cours des 3 derniers mois, combien de jours en moyenne avez-vous **été en télétravail**?

- Pas de télétravail
- Moins d'1 jour par semaine
- 1 à 2 jours par semaine
- 3 jours par semaine ou plus
- Ne souhaite pas répondre

NB : question pour tenir compte du contexte et des conditions de travail dans l'analyse des résultats.

11) Et **à l'avenir**, souhaiteriez-vous... ?

- Travailler plusieurs jours par semaine en télétravail
- Travailler plusieurs jours par mois en télétravail
- Pouvoir télétravailler de manière exceptionnelle
- Pas de télétravail
- Ne souhaite pas répondre

MES CONDITIONS DE TRAVAIL

Sauf indications contraires, toutes les questions seront posées sur échelle d'accord en 4 niveaux auxquels s'ajoutent un choix de non réponse (Tout à fait d'accord / Plutôt d'accord / Plutôt pas d'accord / Pas du tout d'accord / Ne se prononce pas)

- 12)** Je suis satisfait(e) du **contenu de mon travail** (mes missions)
- 13)** Mes **missions** et mes **objectifs** sont **clairs**
- 14)** Mon **équipement et mes outils de travail** sont adaptés à mes missions
- 15)** En général, j'arrive à **gérer ma charge de travail**
- 16)** **J'ai un bon équilibre vie professionnelle/vie privée**
- 17)** Dans l'ensemble, j'ai **plaisir** à venir travailler
- 18)** Je travaille dans une bonne **ambiance**
- 19)** Je dispose d'une **marge de manœuvre** suffisante pour bien remplir mes missions
- 20)** Ma hiérarchie est **attentive** aux gens avec lesquels il/elle travaille
- 21)** Je me sens **reconnu(e) et valorisé(e)**
- 22)** Dans mon équipe, **les idées nouvelles** sont encouragées et prises en compte
- 23)** Sur une échelle de 1 à 10, ma **qualité de vie au travail** est... *(1=extrêmement bas, 10=extrêmement haut)*
- 24)** Quelles sont **les difficultés que vous rencontrez** le plus souvent dans votre travail? *(champ d'expression libre)*
- 25)** Qu'est-ce **qui vous satisfait le plus** dans votre travail ? *(champ d'expression libre)*

LE FONCTIONNEMENT AU SEIN DE MA DIRECTION / MON SERVICE

- 26)** Le **fonctionnement** de ma Direction est efficace
- 27)** Les entités de ma Direction **collaborent** facilement
- 28)** Les **rôles et responsabilités** des différentes entités de ma Direction sont clairement définis
- 29)** Je suis bien **informé(e)** sur les réformes et les projets en cours au sein de ma Direction
- 30)** Il existe une vraie **culture** (des valeurs, des objectifs communs...) au sein de ma Direction
- 31)** Je suis **fier(e)** de travailler pour le MTE/MCTRCT/MM
- 32)** Les initiatives prises en matière de services publics **écoresponsables** au sein de ma Direction répondent à mes attentes

NB : intérêt vis-à-vis de la politique menée par le ministère. Partage de la vision et facteur de désengagement possible
- 33)** Ma Direction évolue dans **le bon sens**
- 34)** Le **rythme du changement** au sein de ma Direction me semble aujourd'hui... *(trop rapide, comme il faut, trop lent, il n'y a pas de changement significatif au sein de ma Direction, ne se prononce pas)*
- 35)** Je me sens **impliqué(e) dans les changements** qui sont conduits dans ma Direction
- 36)** Mon travail me permet d'utiliser pleinement **mes compétences**
- 37)** Quelles sont vos **suggestions** pour améliorer le fonctionnement de votre Direction ? *(champ d'expression libre)*

LE DEVELOPPEMENT DE MES COMPETENCES ET MON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

- 38)** Au cours des 6 derniers mois, j'ai **appris des choses nouvelles** et j'ai gagné en compétences
- 39)** Ma hiérarchie **délègue** et me fait gagner en responsabilités
- 40)** Ma hiérarchie me fait régulièrement un **retour constructif** sur mon travail (pas seulement pendant l'entretien d'évaluation annuel)
- 41)** Chaque année, j'ai eu un **entretien professionnel** avec mon supérieur(e) hiérarchique **formalisé** par un compte-rendu (*Oui / Non*)
- 42)** Ma hiérarchie me permet de m'inscrire et de **suivre les formations** nécessaires à l'exercice de mes missions
- 43)** J'ai une idée assez claire de mes **perspectives d'évolution** professionnelle
- 44)** Les trois principaux **obstacles** que je rencontre aujourd'hui dans mon parcours professionnel sont (*3 réponses possibles*) :
(*ordre aléatoire des items sauf les 3 derniers*)
- Je suis trop généraliste
 - Je suis trop spécialisé
 - Il y a peu de postes disponibles correspondant à mes compétences
 - Je ne suis pas mobile géographiquement
 - J'ai besoin de formation
 - Le manque d'information sur les perspectives d'évolution au sein de mon Ministère
 - Il est trop complexe de changer d'administration
 - Le manque d'appui de ma hiérarchie
 - Mon ancienneté
 - Mon corps, mon grade,
 - Ma qualité d'agent contractuel
 - Pas d'obstacle particulier
 - Autre :
 - Ne se prononce pas

QUALITE DE L'ACCOMPAGNEMENT

En cas de situations difficiles au travail, j'ai été satisfait(e) de la qualité du soutien que j'ai reçu de la part... (échelle d'accord + non concerné)

- 45)** De mon/ ma **responsable hiérarchique** (*Tout à fait d'accord / Plutôt d'accord / Plutôt pas d'accord / Pas du tout d'accord / Non concerné(e)*)
- 46)** De la **direction** (*Tout à fait d'accord / Plutôt d'accord / Plutôt pas d'accord / Pas du tout d'accord / Non concerné(e)*)
- 47)** Des **acteurs de la prévention** (médecin du travail, assistant(e) social(e) / assistant(e) de prévention /, infirmier(ère)...) (*Tout à fait d'accord / Plutôt d'accord / Plutôt pas d'accord / Pas du tout d'accord / Non concerné(e)*)
- 48)** Des **Référents égalité** (*Tout à fait d'accord / Plutôt d'accord / Plutôt pas d'accord / Pas du tout d'accord / Non concerné(e)*)
- 49)** De mes **collègues** (*Tout à fait d'accord / Plutôt d'accord / Plutôt pas d'accord / Pas du tout d'accord / Non concerné(e)*)
- 50)** Avez-vous le sentiment d'avoir été **victime de discriminations** dans votre cadre professionnel ? *Oui / Non / Ne se prononce pas*

NB. Les questions 52/53/55 ne seront posées qu'aux répondants déclarant avoir été victime de discrimination et victime ou témoin de violence ou harcèlement. Pour ceux-là, il est important de préciser de quoi il s'agit (questions 52/53/55).

Les autres ne répondront qu'à 2 questions sur le sujet (51 et 54).

51) [Si oui] Sur quel(s) critère(s) estimez-vous avoir été victime d'une inégalité de traitement ? *(plusieurs réponses possibles)*

La réponse à cette question ne constitue pas un mode de signalement ; celui-ci ne peut être fait qu'auprès des acteurs compétents. Comme pour le reste du questionnaire, les résultats seront analysés de façon anonyme, confidentielle et agrégée.

(items en ordre aléatoire sauf les 2 derniers)

- Apparence physique
- Appartenance syndicale
- Handicap
- Grossesse
- Orientation sexuelle
- Origine géographique
- Sexe
- Age
- Autre : préciser (champ libre)
- Ne se prononce pas

52) [Si oui] Dans quelles situations estimez-vous avoir été victime d'une inégalité de traitement ? *(plusieurs réponses possibles)*

(items en ordre aléatoire sauf les 2 derniers)

- A l'occasion d'une demande de mobilité
- Dans les relations de travail au quotidien
- Dans l'évolution de ma rémunération
- Dans l'évolution de ma carrière
- Autre : préciser (champ libre)
- Ne se prononce pas

53) Avez-vous déjà été victime ou témoin dans le cadre professionnel d'**actes de violence ou de harcèlement** au cours des 24 derniers mois ? *(Oui / Non)*

54) [Si oui] A quel(s) acte(s) avez-vous été exposé(e)? *(plusieurs réponses possibles)*

(items en ordre aléatoire sauf les 2 derniers)

- Violences verbales
- Violences physiques
- Violences sexuelles
- Harcèlement sexuel
- Agissements sexistes
- Harcèlement moral
- Autre : préciser (champ libre)
- Ne se prononce pas

Ce questionnaire est à présent terminé. Nous vous remercions pour votre participation.